

ATTENZIONE: si prega di compilare il modulo in ogni sua parte, in modo che la restituzione possa essere elaborata rapidamente e senza errori.

Nome:

Numero cliente:

Numero d'ordine:

Numero di telefono:

Indirizzo e-mail:

Coordinate bancarie (per le note di credito)

Titolare del conto:

Nome della banca:

IBAN:

Titolare del conto:

BIC:

Viene compilato dal processore

Data di ricezione:

Motivo della restituzione

Revoca	<input type="checkbox"/>	Riparazione	<input type="checkbox"/>	Restituzioni	<input type="checkbox"/>
Difettoso	<input type="checkbox"/>	Richiamo	<input type="checkbox"/>	DHL	<input type="checkbox"/>
Scambio	<input type="checkbox"/>	Altro	<input type="checkbox"/>	GLS	<input type="checkbox"/>
Affitto	<input type="checkbox"/>	Destinatario sconosciuto	<input type="checkbox"/>	DPD	<input type="checkbox"/>
Cooperazione	<input type="checkbox"/>	Stazione di imballaggio	<input type="checkbox"/>	Hermes	<input type="checkbox"/>
Articolo sbagliato	<input type="checkbox"/>	Accettazione rifiutata	<input type="checkbox"/>	UPS	<input type="checkbox"/>
Negozi di pacchi	<input type="checkbox"/>	Danno da trasporto	<input type="checkbox"/>	Lettera	<input type="checkbox"/>

Spedizioniere

Note:

Il processore compila

Articolo n.	Descrizione dell'articolo	Quantità	Richiesta di scambio	Motivo	Condizione		
					Beni A come nuovo	Beni B Usato	Usato Difettoso

Motivi della restituzione

- 01 Danno da trasporto
- 02 Articolo ordinato in modo errato / troppo grande / troppo piccolo
- 03 L'articolo non è stato ordinato
- 04 Articolo non di vostro gradimento / annullamento
- 05 Articolo difettoso / riparazione in garanzia / sostituzione
- 06 Si prega di fornire un preventivo di spesa per la riparazione
- 07 Articolo già cambiato / merce corretta già ricevuta in anticipo
- 08 Altri motivi

IMPORTANTE:

1. se la merce è priva di difetti, la legge prevede che le spese di restituzione siano a carico del cliente. Per le restituzioni all'interno della Germania, vi offriamo la possibilità di utilizzare l'etichetta di restituzione DHL per merci di valore pari o superiore a 20 euro. Solo in questo caso la restituzione è gratuita per il cliente. Non è possibile un successivo rimborso delle spese di spedizione.
2. gli articoli più piccoli di valore inferiore a 20 euro, come guanti o corde, devono essere inviati a noi in una busta affrancata e imbottita per posta normale. In questo caso le spese di restituzione sono a carico del cliente.
3. I clienti al di fuori della Germania restituiscono la merce a proprie spese. Per gli articoli ingombranti, vi preghiamo di contattarci e provvederemo ad emettere un ordine di ritiro al nostro partner logistico.
4. se si tratta di un reclamo, la restituzione è ovviamente interamente a nostro carico. Si prega di contattarci in anticipo!
5. Le spedizioni in porto assegnato comportano costi enormi, pertanto vi chiediamo di non utilizzare questo metodo di spedizione.
6. Si prega di annotare sul retro eventuali commenti/richieste di modifica/descrizioni di errori ecc.